

Huisregels bovenrondleidingen (voor bezoekers, incl. algemene huisregels die van toepassing zijn)

Bij uw bezoek aan triforium/zolder/dak van de Domkerk gelden de volgende huisregels en bezoekvoorwaarden:

- Triforium/zolder/dak van de Domkerk zijn uitsluitend te bezoeken **onder begeleiding** van een rondleider van de Domkerk.
- Een rondleiding op 16 meter hoogte duurt circa 5 kwartier, op 32 meter ca. 2 uur, tenzij anders aangegeven of afgesproken.
- In de Domkerk worden **geen huisdieren** toegelaten. Ook hulphonden mogen niet mee naar boven.
- De maximale **groeps grootte** is 8 personen. Jongeren vanaf 12 jaar mogen mee naar boven. Tot 18 jaar is begeleiding van een volwassene verplicht.
- Ouders/begeleiders zijn zelf **verantwoordelijk** voor, en aanspreekbaar op, het gedrag van hun meegebrachte **kinderen**.
- De Domkerk behoudt zich het recht voor personen de toegang tot de Domkerk te weigeren, bijvoorbeeld wanneer iemand onder invloed is van alcohol of verdovende middelen of als er sprake is van verwardheid of orde verstoring gedrag.
- U betreedt triforium/zolder/dak van de Domkerk **op eigen risico**.
- U beschikt over een goede **conditie**, bent goed ter been en heeft **geen hoogtevrees**.
- De Domkerk is een **historisch monument**. Wij verzoeken u met **respect** met het gebouw en de omgeving om te gaan.
- U bent als bezoeker aansprakelijk voor door u aangerichte schade en u bent zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen.
- **De aanwijzingen van de rondleider moeten altijd worden opgevolgd.**
- Het is gedurende de rondleiding niet toegestaan materialen, bagage en/of (hand)tassen mee te nemen. Ook statieven, selfiesticks, cameratassen en andere objecten zijn niet toegestaan. U kunt uw **persoonlijke eigendommen** veilig opbergen in de daarvoor bestemde ruimte. Wel toegestaan zijn een klein tasje onder uw kleding en uw fotocamera.
- U wordt dringend verzocht op te letten dat absoluut **geen objecten** van boven naar beneden **kunnen vallen**.
- U wordt verzocht om tijdens de rondleiding het **geluid** van uw mobiele telefoon **uit** te zetten.
- Het is niet toegestaan **te eten en te drinken** in de Domkerk. (Een uitzondering vormt het DomCafé, zie voor meer informatie <http://www.domkerk.nl/nl/bezoek/domcafe>)
- **Roken** is overal in de Domkerk ten strengste verboden.
- Laat het ons svp weten als u onverhoopt **verhinderd** bent of als het aantal gereserveerde plaatsen verandert. Bij annulering tot drie dagen van tevoren van één of meer plaatsen zijn geen kosten verschuldigd. Bij annulering daarna ontvangt u voor het volle bedrag een factuur.